

good
to know
you*

*Heureux de vous connaître

RANDSTAD INHOUSE SERVICES Entreprise de Travail Temporaire

RECRUTE Assistant export ADVF/H Pour son client basé à Chartres (28)

Notre client :
Prestigieuse Maison de Parfums et Cosmétiques

Vos missions :

Rattaché(e) au Responsable ADV Export et au sein d'une équipe de 12 personnes, vous avez la responsabilité d'un portefeuille de commandes destiné à l'international. A ce titre, vos missions sont les suivantes :

- Vous réceptionnez les commandes clients (agents, travail retail, filiales...)
- Vous saisissez les commandes, réalisez les mises en livraison et suivez l'avancement de ces commandes jusqu' à la ville de l'incoterm.
- Vous éditez les factures, colisages, instructions d'expéditions ainsi que tout autre document liés à l'exportation (certificats d'origines, attestations, etc...) et les transmettez aux interlocuteurs transports et clients.
- Vous suivez les problèmes clientèles sur les commandes en cours, allocations, tarifs, retards...) et suivez les éventuelles réclamations en collaboration avec la centrale d'expédition, l'assurance qualité, ...)
- Vous analysez et transmettez les litiges à la cellule transport et réalisation des avoirs s'il y a lieu
- Vous garantes les délais et veillez à la conformité de tous les documents afin d'optimiser le service client et le règlement ;
- Vous assurez la traçabilité (archivage...)

Nous vous proposons :

- ✓ Une rémunération en fonction de votre expérience et de votre profil + primes (transport, 13^{ème} mois...) + avantages (accès au restaurant d'entreprise...)
- ✓ Un suivi personnalisé

Postes à pourvoir immédiatement

Contactez le Responsable de Compte

02 37 84 00 50

 **randstad**

Staffing | Professionals | Search & Selection | HR Solutions | Inhouse Services

