



VOUS ETES UN PROFESSIONNEL OU UNE ASSOCIATION INTERVENANT AUPRES DES FAMILLES DE L'AGGLOMERATION DU PAYS DE DREUX, AIDEZ-NOUS À MIEUX COMPRENDRE VOS BESOINS, VOS ATTENTES ET VOS DIFFICULTÉS !

La Communauté d'Agglomération du Pays de Dreux, en partenariat avec les CAF de l'Eure et de l'Eure-et-Loir, réalise une grande enquête auprès des professionnels et associations du territoire afin de réfléchir aux services actuels et à vos besoins, ainsi que ceux des familles !

Vos réponses sont précieuses !

Date limite de retour : 18 février 2024

Vous pouvez retourner ce questionnaire papier au siège de l'Agglo (4, Rue de Châteaudun – 28100 Dreux) ou par courrier (Ithéa Conseil – 21, Rue du Faubourg Saint-Antoine – 75011 Paris) ou scanné par mail (marine.gotteland@ithea-conseil.fr)

Pour les personnes qui le souhaitent, le questionnaire est également disponible sur Internet (<https://fr.surveymonkey.com/r/ctsfagglodreux>) ou en scannant le QR code ci-contre :



À PROPOS DE VOUS /DE VOTRE STRUCTURE

1) Vous êtes :

- Un(e) élu(e)
- Un(e) professionnel(le) de la petite enfance
- Un(e) professionnel(le) de l'enfance
- Un(e) professionnel(le) de la jeunesse
- Une association sportive
- Une association culturelle
- Une association sociale
- Autre (précisez) :

2) Sur quelle commune se situe votre activité ? (si votre activité rayonne sur plusieurs communes, veuillez indiquer le lieu du siège de votre structure)

.....
.....

3) Sur quel périmètre intervenez-vous (dans les actions menées, dans le public accueilli – plusieurs réponses possibles) ?

- À l'échelle de la commune
- À l'échelle de la commune et des communes limitrophes
- À l'échelle de l'Agglomération du Pays de Dreux
- À l'échelle du département
- Autre (précisez) :

4) Quel est le public accueilli par votre structure ?

Plusieurs réponses possibles

- Jeunes enfants (0-3 ans)
- Enfants (3-11 ans)
- Adolescents (12-17 ans)
- Jeunes adultes (18-25 ans)
- Adultes
- Autre (précisez) :

.....

POUR LES ASSISTANTES MATERNELLES

Si vous n'êtes pas assistante maternelle, nous vous invitons à passer directement à la question 9

5) Depuis quand disposez-vous de l'agrément pour exercer le métier d'assistante maternelle ?

- Moins de 2 ans
- Entre 2 et 5 ans
- Entre 5 et 10 ans
- Plus de 10 ans

6) Dans l'exercice de votre profession, quelles sont les difficultés auxquelles vous êtes le plus souvent confrontée ?

Plusieurs réponses possibles

- Difficultés avec les enfants
- Difficultés avec les parents
- Manque d'informations sur le cadre de la profession et/ou les modalités administratives
- Difficultés administratives
- Sentiment d'isolement
- Conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle
- Autre (précisez) :

7) Si vous êtes en lien avec un Relai Petite Enfance, quelle est la nature de vos relations ?

Plusieurs réponses possibles

- Participation à des ateliers d'éveil
- Echanges téléphoniques sur l'accueil des enfants et de leurs familles, les démarches administratives...
- Actions collectives (soirées thématiques...)
- Formations
- Absence de liens avec un Relai Petite Enfance
- Autre (précisez) :
.....

8) Etes-vous satisfaite des services proposés par le Relai Petite Enfance avec lequel vous êtes en lien ?

- Oui
- Non

VOS HABITUDES DE TRAVAIL ET PARTENARIATS

9) Combien de professionnels travaillent au sein de votre structure ?

.....

Si vous intervenez sur plusieurs tranches d'âge, nous vous invitons à préciser le nombre de professionnels par public.....

.....
.....

10) Rencontrez-vous des difficultés pour recruter du personnel ?

- Oui
- Non

Si vous intervenez sur plusieurs tranches d'âge, nous vous invitons à préciser le(s) public(s) pour lequel(s) vous rencontrez des difficultés de recrutement

.....
.....
.....

11) Si vous êtes une association, combien de bénévoles compte votre association ?

.....
.....

12) Avez-vous des difficultés pour recruter des bénévoles ?

- Oui
- Non

13) Avez-vous accès à des formations ?

- Oui
- Non

14) Si non, sur quelle(s) thématique(s) souhaiteriez-vous être formé ?

.....

15) Dans votre quotidien de professionnel/d'association, estimez-vous avoir accès à toutes les informations sur la vie locale dont vous avez besoin ? (Évènements, actions mises en place, dispositifs, contacts des professionnels...)

- Oui, je trouve que l'information circule bien : je peux me renseigner facilement auprès des agents, professionnels, élus et bénévoles avec lesquels j'ai besoin d'échanger
- Non, je trouve qu'il y a beaucoup de progrès à faire sur le sujet de l'information et de la communication sur le territoire. Précisez :

16) Dans le cadre des actions et dispositifs que vous mettez en place à destination des enfants, des jeunes et des familles sur le territoire, aimeriez-vous interagir davantage avec certains partenaires ? Si oui, lesquels ?

Plusieurs réponses possibles

- Mairies
- Agglomération du Pays de Dreux
- Caisse d'Allocations Familiales (CAF) (soutien technique, appui financier...)
- Conseil Départemental
- Centre médico-social/ maison de santé et/ou Protection Médicale Infantile (PMI)
- Services déconcentrés de l'Etat (Direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations...)
- Centres sociaux / espaces de vie sociale
- Ecoles
- Collèges
- Lycées
- Multi-accueil
- Relais petite enfance
- Accueil de loisirs
- Les partenariats actuels me semblent suffisants
- Autre (précisez) :

17) Quels types d'échanges aimeriez-vous engager avec ces différents acteurs ?

Plusieurs réponses possibles

- Mise en place de projets communs (ex : sportifs, culturels, artistiques...) – Précisez le format souhaité

- Temps d'échanges autour de partages d'expériences (ex : rencontre entre professionnels intervenant auprès des mêmes publics) – Précisez le format souhaité

- Informations sur les actualités de chacun (ex : réunion de présentation des projets portés par chacun) – Précisez le format souhaité

- Formations mutualisées sur des thématiques spécifiques – Précisez les thématiques souhaitées.....

- Autre (précisez) :

18) En tant que professionnel/association, y a-t-il des thématiques sur lesquelles vous-même et/ou votre équipe avez le besoin d'être soutenu pour accompagner au mieux les familles ?

.....

L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

19) Dans quels domaines identifiez-vous des axes d'amélioration sur l'offre de services à destination des familles sur le territoire ?

Plusieurs réponses possibles

- L'offre d'accueil collectif (multi accueil, micro-crèches)
- L'offre d'accueil individuel (assistantes maternelles)
- L'accueil périscolaire (avant, après l'école)
- L'accueil extra-scolaire (pendant les vacances)
- Les loisirs pour les adolescents et les jeunes adultes
- L'accompagnement des adolescents et des jeunes adultes vers leur émancipation
- La parentalité (Lieux, groupes de paroles entre parents, activités parents/enfants...)
- Conférences / échanges entre parents et professionnels de la petite enfance et de l'enfance/jeunesse
- Activités sportives pour les enfants
- Activités culturelles pour les enfants
- Activités sportives pour les adolescents et jeunes adultes
- Activités culturelles pour les adolescents et jeunes adultes
- Développement de l'offre de mobilité sur le territoire
- Information / communication autour des structures et dispositifs existants (veuillez préciser les structures/dispositifs visés :
- Autre (précisez) :

20) Quelles sont les principales préoccupations / difficultés des parents avec lesquels vous travaillez ? *Plusieurs réponses possibles*

- La naissance d'un enfant
- L'alimentation
- La scolarité / l'aide aux devoirs
- L'orientation de leur enfant dans ses études ou sa vie professionnelle
- La communication parent / enfant
- L'exercice de l'autorité parentale
- La pose de limites
- Les écrans (jeux vidéo, internet...)
- Les conduites addictives (tabac, alcool...)
- Les fréquentations
- La violence (harcèlement, racket)
- La maladie
- Le handicap
- La sexualité
- Autre (précisez) :

21) Avez-vous identifié des besoins spécifiques pour les familles ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

POUR CONCLURE

22) Avez-vous des suggestions ?

.....

.....

.....

23) Merci de préciser le nom de votre structure :

.....

Nous vous remercions chaleureusement pour vos retours !